

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ケアステキっず精華
------	-----------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 13

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	キッズルームもあるため確保されている と思います	安全に過ごしてもらえよう今後も務め てまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	22%	0%	11%	見慣れた職員の方が送ってきているが 足りているのか不足しているかは分から ない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	車椅子のこどもも問題なく通所できてい ます	エレベーターの設置、バリアフリーと なっておりますが安全に過ごしてもらえ よう環境整備にも努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	89%	0%	0%	11%		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いませんか。	89%	0%	0%	1%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	定期的に支援計画の確認をしています	必要時は家族様と相談をし個々に合った 計画を立ててまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	89%	0%	0%	11%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	78%	0%	0%	22%	連絡ノートにレク内容等記載されてお り、日々考えて実施してくれていると思 います	今後も楽しく安全に過ごしてもらえよう レクリエーション活動の内容を考えて いきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	22%	33%	33%	11%	機会が増えていけばもっと充実した時間 が過ごせると思います	検討してまいります
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	89%	0%	0%	11%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	33%	22%	0%	44%	研修等はなく家族同士の情報交換の場も ありません	検討してまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	必要時は電話や、日々の送迎時にお話を しております	家族様との情報交換、共有を今後も続け てまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44%	44%	0%	11%	送迎時に良く話を聞いてくれる	送迎時に出た課題は持ち帰り職員全員で 取り組みます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44%	33%	0%	22%	時間的に保護者会等は難しいと思う	少人数でも実施できるような保護者会等 を検討し、また対面だけでなく色々な方 法を検討していきたいと思えます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	100%	0%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いませんか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	67%	11%	0%	22%	楽しそうな写真等を見て安心していま すが更新頻度をもう少しあげてほしい	定期的に更新してまいります
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	0%	0%	44%	あると思いますが見ていなかったかもしれない	マニュアルの説明もしっかりとしてまいります また訓練の様子をSNSで報告できるようにしていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	11%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	帰宅後の表情で安心して通っていると分かります	今後も安心して通所してもらえるよう努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	帰宅後の表情で楽しかったのだと分かります	今後も楽しく安全に過ごしてもらえるようレクリエーション活動の幅も広げていきたいと思えます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	満足していると思います	ありがとうございます 今後ご利用者様家族様も満足していただけるよう努めてまいります