

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | ケアステキっず | | 公表日 | | 2026年3月30日 | | 利用児童数 | | 40 | | 回収数 | | 39 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|--|---|--|--|----|--|-----|--|----|--|
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | | ご意見を踏まえた対応 | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 87% | 5% | 0% | 8% | ・痲痺時には別室での対応をして頂けていると伺っており、安心してます。 ・苦手なお友達が居る時にフロア分けをして頂けています。 ・事務所裏でブランコやプールが出来る所がよいと思います。 | | | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 85% | 3% | 0% | 13% | ・活動中の事で問い合わせをした際、「わからない」という返答が多く、何名の児童を何人のスタッフで見ているのか気になることがあった。 | ・活動時マンツーマン対応は難しい状況ではありますが、ご利用者様が安心して過ごしていただけるように日々様子をきちんと報告が出来るように対策致します。 | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 82% | 5% | 0% | 13% | ・階段を下りてすぐに玄関があるので、外への飛び出しなどはないのが気になる。 | ・フロアの行き来の際には職員が確認をしております。玄関開けた時に音になるように等対策を検討中。 | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 87% | 5% | 0% | 8% | ・綺麗で清潔に保たれている。 | ・経年劣化もあり、壁紙など少々破損している箇所があるので、補修も検討中。 | | | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 92% | 5% | 0% | 3% | ・気になることを質問した時に、親身になって話を聞いてくれる。(アドバイスも頂く事もある) | ・家族様の不安なども解消できるように相談にのるケースもあります。(相談しやすい関係性を築けるように今後も邁進していきます) | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 82% | 8% | 0% | 10% | ・予定の変更はあるが、様々なプログラムを用意しており楽しく通うことが出来ている。 | ・外出のプログラムが出来ていないこともあるので、児童が喜ぶ内容のプログラムが実施出来るようにする。 | | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 95% | 0% | 0% | 5% | ・面談もあり、普段から相談できるような環境ではある。 | | | | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 3% | 0% | 8% | | | | | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 82% | 8% | 0% | 10% | ・面談の時に伺った内容を個別支援計画書に盛り込んでおり、それに伴って支援をしていただいている。 ・フィールドバックがあまりないので、どのような支援が行われているのかわからない。 | ・児童によっては、決まった同じような内容になっていることがあるので、個別支援計画書の見直しもきちんと行う。 ・月に1回の利用者さんもいるので、計画を作りにくいと課題もあるので他事業所と連携しながらも計画に反映できるようにしていく。 | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 87% | 5% | 0% | 8% | | ・プログラムの固定化となってしまっている部分があるので、児童に取り組みたい内容を聞きながらも、プログラムの見直し出来るようにしていく。 | | | | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 44% | 10% | 3% | 44% | ・そのような機会はしている聞いたことがない。 | ・地域の方との交流の場としては、地域の公園などに行った際に、地域の児童さんとの関わりは持てるような取り組みを行っている。 | | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・必要時に説明は行っているが、説明がわかりにくい部分もあったかと思うので、問い合わせしやすい関係を構築する。 | | | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 97% | 0% | 0% | 3% | ・面談時に個別支援計画書の見直しも含めて支援内容の相談をしている。 | ・計画書については面談時や普段お話す機会で見直しをお伺いし、反映できるようにしている。 | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 49% | 8% | 10% | 33% | ・特にそのような事を聞いたことはない。 | ・協議会の他、外部研修の実施できていないので、情報提供ができるよう研修会などにも参加できるようにしていく。 | | | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 92% | 0% | 3% | 5% | ・連絡帳や何かあれば電話で報告を受けている。 | ・送迎時などでも気になった点は報告をするようにしているが、不十分な点もあると思うので、改善の余地がある。 | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 95% | 3% | 0% | 3% | ・職員さんからアドバイスを頂く事もあり助かっている。 | | | | | | | | |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 90% | 5% | 0% | 5% | | | | | | | | | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 51% | 10% | 13% | 26% | ・秋祭りは交流の場になっていて、保護者も子供達も楽しそうにしている、いい機会になっていると思います。 ・特に父母の会がなくても困ってはいない。 | ・保護者交流の場としてイベントを実施しているが、なかなか保護者間の繋がりには至っていないので、事業所としての工夫が必要である。 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|-----|-----|----|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 95% | 3% | 0% | 3% | ・電話やLINEで必要に応じて適切に迅速に対応して頂いています。 | ・LINEの返事ではお待たせしてしまうこともありますが、引き続き迅速な対応ができるようにしていければと思います。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 97% | 0% | 0% | 3% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 97% | 3% | 0% | 0% | | ・SNSで日常の様子も含めて発信しており、普段の様子なども確認ができるようにしている。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 90% | 0% | 3% | 8% | ・特に心配だと感じた事はない。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 72% | 10% | 0% | 18% | ・実際に訓練をされているかはわからない。 | ・警察署の方に来ていただいてお話を伺ったりなどもしていて、児童も含めてイベントとして開催をしている。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 85% | 3% | 0% | 13% | | ・備蓄品も完備しており、万が一に備えて消防訓練も実施している。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 92% | 5% | 0% | 3% | ・外出活動にもたくさん行って頂いていますが、いつも安全に過ごしてくれています。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 90% | 5% | 3% | 3% | ・小さな怪我等の時に、どこで何の怪我等をしたのかわからない時がある。 | ・きちんと確認ができておらず申し訳ございません。きちんと報告ができるように最善を努めていきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 97% | 0% | 0% | 3% | ・職員に手を出して自分からハイタッチをすることが増えてきて嬉しいです。 | ・何か不安なことがあれば、相談できるような環境作りを引き続き行っていく。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 95% | 3% | 0% | 3% | ・嬉しそうに車に乗ってニコニコしています。（帰宅時も） | ・楽しんでいただけるような取り組みを今後も継続していけるようにしていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 95% | 5% | 0% | 0% | ・いつも暖かくご支援いただきありがとうございます。 | ・楽しく過ごせていただけるように、今後も誠心誠意努めていきたいと思います。 |