

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ケアステキっず精華		公表日		年月日		利用児童数		12名		回収数		11名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	利用人数と比較するとスペースは十分であると思う エレベーターも設置されており車椅子のこどもも移動出来て良い	安全管理を徹底し安心して過ごしてもらえるようにします							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	18%	0%	9%	毎日何人の職員が出勤されているか分からない 看護職員もいて安心している	必要数の職員は出勤しておりますが、明確に出来るよう検討いたします							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	エレベーターも設置されており助かっている								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%	0%	9%									
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	個々に合わせた支援をしてもらっていると思う 見学出来る場が設けられたら良いと思う	見学のご要望があればいつでも対応出来るよう体制づくりをしていきたいと思っております							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	0%	9%									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	計画書を確認させてもらっており個々に合った目標等が設定されていると思います	今後も変化等あれば家族様のご意向も取り入れ修正見直しをまいります							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%									
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	64%	18%	9%	地域の子どもやいろいろな人たちの交流の機会があれば幸いです	今後いろいろな人たちとの交流が増えるよう検討していきたいと思っております							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64%	18%	9%	9%									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9%	73%	9%	9%	障害福祉や子育てに関する情報交換や学ぶ機会には興味があります	現状事業所として家族様と参加出来る研修会等がありません。今後そのような機会の場が設けられるよう検討していきます							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	連絡ノートや電話、ラインで情報共有をしている	今後も継続してまいります。事業所としてわからないことがあればご相談させていただくこともございます。よろしくお願いたします							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%	0%	0%	定期的にはないですが送迎時等に良く話を聞いてくださいます	ありがとうございます。わからないことは一度事業所へ持ち帰らせてもらってからの返答となることもございます。いつでもお問い合わせください							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18%	64%	9%	9%	年に一回のお祭りに参加させていただいています。兄弟も楽しみにしています。	お祭り参加ありがとうございます。お祭り以外にも家族様と交流できる保護者会等も開催出来ればと思っています							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%	0%	9%	送迎時、必要時は電話で対応をさせていただいておりますが、面談等の機会があれば尚良いかと思います	面談が出来る体制を整えていきたいと思っております							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%	0%	0%	インスタを楽しみにしています 更新頻度がもう少しあがれば良いと思います	インスタ以外にも情報発信できないかを検討していきます。また更新頻度もあがるよう努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	されていると思います	今後も引き続き取り扱いには注意をします。お伝えしておりますが緊急時には救急隊や病院への情報開示はさせていただきます。その際も十分注意をするようにいたします
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	9%	9%	18%	あるのだけれど良く知らない 様子もインスタにあげてほしい	訓練のマニュアルの説明もしっかりと出来るようにしてまいります。SNSの件は事業所で検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9%	73%	9%	9%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	連絡帳や電話で報告があるが、ない時もある	申し訳ございません。今後は迅速に対応、報告もしっかりするよう職員全員に周知おきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	帰ってくると楽しそうな表情になっている	今後も安心して過ごしてもらえるように努めてまいります。気になる点等あればいつでもお問い合わせください
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	0%	0%	9%	楽しみにしていると思います 医療ケアがあっても合わせた遊びをしてくれている	今後も楽しく過ごしていただけるようプログラムを考えてまいります。また医療ケアのある利用者様も同様に安全で楽しく過ごしてもらえるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	9%	0%	9%	時間変更等もいつも対応くださり助かっております	利用者様もちろん、家族様も安心して過ごしていただけるよう今後も努めてまいります。