

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 28日

事業所名 ケアステキっず 保護者等数(児童数) 回収数 35枚 割合 92 %

| | チェック項目 | 保護者等数(児童数) | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----|-------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 94% | 6% | 0% | 0% | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 71% | 26% | 0% | 3% | 利用中を見ているわけではないので、どちらとも言えない。 | コロナ感染予防から、見学等の方法を検討して保護者の方に活動の様子を見てもらえる機会を作れるようにする。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 74% | 20% | 0% | 6% | 階段の下すぐが玄関で児童が飛び出さないか不安。 | 飛び出し防止策を検討中。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 86% | 11% | 0% | 3% | 活動プログラムがどこに掲載してあるのかわからない。 | 活動プログラムは、HP・Instagramに掲載しているが、掲載した時のアナウンスが出来ていないので、周知して頂けるように対策する。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 31% | 49% | 17% | 3% | あるのかわからないので、あったらいいと思う。 | 地域の方との関わりとして子供食堂を実施しておりますが、その他の交流もできるように模索中。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 94% | 6% | 0% | 0% | 一日の出来事や様子をたくさん報告してくれている。 ・何かあった時には連絡もくれて、安心して利用が出来る。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 86% | 11% | 0% | 3% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 23% | 40% | 31% | 6% | 他の保護者は全く知らないの で、交流する機会があれば、嬉しい。 | 保護者会の開催を検討中。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 83% | 14% | 0% | 3% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 86% | 14% | 0% | 0% | SNSやHPでデイの様子や行事の案内をしてきている。 | SNS(Instagramに活動の様子写真等を載せているので是非ご覧ください。) |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 97% | 3% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 66% | 31% | 0% | 3% | 策定はされていると思うが、どのような物かわからない。 | 策定はしているが、保護者に向けての周知が出来ていないので、HP等で公開して周知していく予定である。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 83% | 14% | 0% | 3% | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 94% | 6% | 0% | 0% | お出かけのレクも復活があるのかと、気になっている様子なので、その点のように考えているのを知りたい。 | 以前行っていた外出レクはコロナ感染症拡大に伴って、中断していた活動だったので、改めて再開するのが検討していく。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 94% | 6% | 0% | 0% | 大変よくしてくれていて、融通も聞いてくれる為助かっている。 | 今後も家族様・利用者様に安心して利用ができ、楽しい活動が提供できるように努める。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。